

平成 25 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園(学園・キャンプ場))

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	57	6,375	18,202	57	6,375	18,202	57	6,180	17,832	0	195	370
	3 中学校	1	44	16	1,669	4,885	17	1,713	4,929	11	1,459	4,298	6	254	631
	4 高等学校	0	0	14	1,685	3,696	14	1,685	3,696	14	1,769	3,985	0	-84	-289
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	55	165	-1	-55	-165
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	2	374	1,122	-2	-374	-1,122
計	1	44	87	9,729	26,783	88	9,773	26,827	85	9,837	27,402	3	-64	-575	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	6	123	349	6	123	349	12	375	994	-6	-252	-645
	8 青少年グループ	0	0	47	1,889	5,732	47	1,889	5,732	45	1,871	5,723	2	18	9
	9 機関団体事業	1	10	10	544	1,697	11	554	1,707	8	526	1,699	3	28	8
計	1	10	63	2,556	7,778	64	2,566	7,788	65	2,772	8,416	-1	-206	-628	
一 般	10 職域	9	328	2	332	963	11	660	1,291	11	676	1,296	0	-16	-5
	11 地域	0	0	1	39	117	1	39	117	1	29	58	0	10	59
	12 家族・グループ	15	145	64	385	885	79	530	1,030	51	408	772	28	122	258
計	24	473	67	756	1,965	91	1,229	2,438	63	1,113	2,126	28	116	312	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	4	250	561	4	250	561	0	0	0	4	250	561
	14 自主事業	2	18	7	176	482	9	194	500	12	190	488	-3	4	12
	15 視察・下見・見学	105	418	4	17	34	109	435	452	91	401	420	18	34	32
	16 その他	0	0	12	607	2,064	12	607	2,064	8	416	1,479	4	191	585
計	107	436	27	1,050	3,141	134	1,486	3,577	111	1,007	2,387	23	479	1,190	
年間合計	133	963	244	14,091	39,667	377	15,054	40,630	324	14,729	40,331	53	325	299	
年度累計	133	963	244	14,091	39,667	377	15,054	40,630	324	14,729	40,331	53	325	299	

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
(定員400人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	354	利用日数	242
開所累計	354	利用累計	242

施設利用日数率 68.4%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	377	15,054	
延数		40,630	28.7%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,465	8,737	18,202
中学校	2,588	2,341	4,929
高等学校	2,244	1,452	3,696
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	5,987	1,801	7,788
一般団体	1,761	677	2,438
その他	1,596	1,981	3,577
合計	23,641	16,989	40,630

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	133	963	963
1泊2日	103	4,043	8,086
2泊3日	112	8,784	26,352
3泊4日	26	1,091	4,364
4泊以上	3	173	865
合計	377	15,054	40,630

平成 25 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園(学園・キャンプ場))

区 分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	53	4	6,147	228	17,746	456	53	4	6,147	228	17,746	456
	3 中学校	0	1	0	44	11	5	1,467	202	4,420	465	11	6	1,467	246	4,420	509
	4 高等学校	0	0	0	0	3	11	155	1,530	504	3,192	3	11	155	1,530	504	3,192
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	44	67	20	7,769	1,960	22,670	4,113	67	21	7,769	2,004	22,670	4,157	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	3	3	56	67	195	154	3	3	56	67	195	154
	8 青少年グループ	0	0	0	0	4	43	174	1,715	510	5,222	4	43	174	1,715	510	5,222
	9 機関団体事業	0	1	0	10	9	1	495	49	1,550	147	9	2	495	59	1,550	157
計	0	1	0	10	16	47	725	1,831	2,255	5,523	16	48	725	1,841	2,255	5,533	
一 般	10 職域	0	9	0	328	0	2	0	332	0	963	0	11	0	660	0	1,291
	11 地域	0	0	0	0	1	0	39	0	117	0	1	0	39	0	117	0
	12 家族・グループ	0	15	0	145	64	0	385	0	885	0	64	15	385	145	885	145
計	0	24	0	473	65	2	424	332	1,002	963	65	26	424	805	1,002	1,436	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	4	0	250	0	561	0	4	0	250	0	561	0
	14 自主事業	0	2	0	18	7	0	176	0	482	0	7	2	176	18	482	18
	15 視察・下見・見学	74	31	318	100	4	0	17	0	34	0	78	31	335	100	352	100
	16 その他	0	0	0	0	4	8	211	396	896	1,168	4	8	211	396	896	1,168
計	74	33	318	118	19	8	654	396	1,973	1,168	93	41	972	514	2,291	1,286	
年間合計	74	59	318	645	167	77	9,572	4,519	27,900	11,767	241	136	9,890	5,164	28,218	12,412	
							1泊2日	72	31	1,652	2,391	3,304	4,782				
							2泊3日	83	29	7,212	1,572	21,636	4,716				
							3泊4日	11	15	580	511	2,320	2,044				
							4泊以上	1	2	128	45	640	225				

平成 25 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園キャンプ場)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3 中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
青 少 年	7 青少年団体	0	0	2	23	80	2	23	80	3	81	180	-1	-58	-100
	8 青少年グループ	0	0	1	31	62	1	31	62	2	45	90	-1	-14	-28
	9 機関団体事業	0	0	3	158	416	3	158	416	3	155	415	0	3	1
計	0	0	6	212	558	6	212	558	8	281	685	-2	-69	-127	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12 家族・グループ	0	0	4	24	48	4	24	48	4	18	55	0	6	-7
計	0	0	4	24	48	4	24	48	4	18	55	0	6	-7	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	1	80	160	1	80	160	0	0	0	1	80	160
	14 自主事業	0	0	1	23	46	1	23	46	1	39	78	0	-16	-32
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	2	103	206	2	103	206	1	39	78	1	64	128	
年間合計	0	0	12	339	812	12	339	812	13	338	818	-1	1	-6	
年度累計	0	0	12	339	812	12	339	812	13	338	818	-1	1	-6	

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(定員400人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	43	利用日数	15
開所累計	43	利用累計	15

施設利用日数率	34.9%
---------	-------

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	12	339	
延数		812	4.7%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	0	0	0
中学校	0	0	0
高等学校	0	0	0
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	312	246	558
一般団体	24	24	48
その他	116	90	206
合計	452	360	812

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	0	0	0
1泊2日	8	216	432
2泊3日	3	112	336
3泊4日	1	11	44
4泊以上	0	0	0
合計	12	339	812

平成 25 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園キャンプ場)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	1	1	11	12	44	36	1	1	11	12	44	36
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	1	0	31	0	62	0	1	0	31	0	62
	9 機関団体事業	0	0	0	0	2	1	109	49	269	147	2	1	109	49	269	147
計		0	0	0	0	3	3	120	92	313	245	3	3	120	92	313	245
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	0	0	0	0	4	0	24	0	48	0	4	0	24	0	48	0
計		0	0	0	0	4	0	24	0	48	0	4	0	24	0	48	0
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	1	0	80	0	160	0	1	0	80	0	160	0
	14 自主事業	0	0	0	0	1	0	23	0	46	0	1	0	23	0	46	0
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	0	0	0	2	0	103	0	206	0	2	0	103	0	206	0
年間合計		0	0	0	0	9	3	247	92	567	245	9	3	247	92	567	245
				1泊2日		7	1	185	31	370	62						
				2泊3日		1	2	51	61	153	183						
				3泊4日		1	0	11	0	44	0						
				4泊以上		0	0	0	0	0	0						

平成 25 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	57	6,375	18,202	57	6,375	18,202	57	6,180	17,832	0	195	370
	3 中学校	1	44	16	1,669	4,885	17	1,713	4,929	11	1,459	4,298	6	254	631
	4 高等学校	0	0	14	1,685	3,696	14	1,685	3,696	14	1,769	3,985	0	-84	-289
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	55	165	-1	-55	-165
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	2	374	1,122	-2	-374	-1,122
計	1	44	87	9,729	26,783	88	9,773	26,827	85	9,837	27,402	3	-64	-575	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	4	100	269	4	100	269	9	294	814	-5	-194	-545
	8 青少年グループ	0	0	46	1,858	5,670	46	1,858	5,670	43	1,826	5,633	3	32	37
	9 機関団体事業	1	10	7	386	1,281	8	396	1,291	5	371	1,284	3	25	7
計	1	10	57	2,344	7,220	58	2,354	7,230	57	2,491	7,731	1	-137	-501	
一 般	10 職域	9	328	2	332	963	11	660	1,291	11	676	1,296	0	-16	-5
	11 地域	0	0	1	39	117	1	39	117	1	29	58	0	10	59
	12 家族・グループ	15	145	60	361	837	75	506	982	47	390	717	28	116	265
計	24	473	63	732	1,917	87	1,205	2,390	59	1,095	2,071	28	110	319	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	3	170	401	3	170	401	0	0	0	3	170	401
	14 自主事業	2	18	6	153	436	8	171	454	11	151	410	-3	20	44
	15 視察・下見・見学	105	418	4	17	34	109	435	452	91	401	420	18	34	32
	16 その他	0	0	12	607	2,064	12	607	2,064	8	416	1,479	4	191	585
計	107	436	25	947	2,935	132	1,383	3,371	110	968	2,309	22	415	1,062	
年間合計	133	963	232	13,752	38,855	365	14,715	39,818	311	14,391	39,513	54	324	305	
年度累計	133	963	232	13,752	38,855	365	14,715	39,818	311	14,391	39,513	54	324	305	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(定員400人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	354	利用日数	242
開所累計	354	利用累計	242

施設利用日数率 68.4%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	365	14,715	
延数		39,818	28.1%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,465	8,737	18,202
中学校	2,588	2,341	4,929
高等学校	2,244	1,452	3,696
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	5,675	1,555	7,230
一般団体	1,737	653	2,390
その他	1,480	1,891	3,371
合計	23,189	16,629	39,818

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	133	963	963
1泊2日	95	3,827	7,654
2泊3日	109	8,672	26,016
3泊4日	25	1,080	4,320
4泊以上	3	173	865
合計	365	14,715	39,818

平成 25 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	53	4	6,147	228	17,746	456	53	4	6,147	228	17,746	456
	3 中学校	0	1	0	44	11	5	1,467	202	4,420	465	11	6	1,467	246	4,420	509
	4 高等学校	0	0	0	0	3	11	155	1,530	504	3,192	3	11	155	1,530	504	3,192
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		0	1	0	44	67	20	7,769	1,960	22,670	4,113	67	21	7,769	2,004	22,670	4,157
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	2	2	45	55	151	118	2	2	45	55	151	118
	8 青少年グループ	0	0	0	0	4	42	174	1,684	510	5,160	4	42	174	1,684	510	5,160
	9 機関団体事業	0	1	0	10	7	0	386	0	1,281	0	7	1	386	10	1,281	10
計		0	1	0	10	13	44	605	1,739	1,942	5,278	13	45	605	1,749	1,942	5,288
一 般	10 職域	0	9	0	328	0	2	0	332	0	963	0	11	0	660	0	1,291
	11 地域	0	0	0	0	1	0	39	0	117	0	1	0	39	0	117	0
	12 家族・グループ	0	15	0	145	60	0	361	0	837	0	60	15	361	145	837	145
計		0	24	0	473	61	2	400	332	954	963	61	26	400	805	954	1,436
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	3	0	170	0	401	0	3	0	170	0	401	0
	14 自主事業	0	2	0	18	6	0	153	0	436	0	6	2	153	18	436	18
	15 視察・下見・見学	74	31	318	100	4	0	17	0	34	0	78	31	335	100	352	100
	16 その他	0	0	0	0	4	8	211	396	896	1,168	4	8	211	396	896	1,168
計		74	33	318	118	17	8	551	396	1,767	1,168	91	41	869	514	2,085	1,286
年間合計		74	59	318	645	158	74	9,325	4,427	27,333	11,522	232	133	9,643	5,072	27,651	12,167
				1泊2日		65	30	1,467	2,360	2,934	4,720						
				2泊3日		82	27	7,161	1,511	21,483	4,533						
				3泊4日		10	15	569	511	2,276	2,044						
				4泊以上		1	2	128	45	640	225						

様式 17

平成 25 年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,761	1,566	56.7%	597	29	940	1,126	440			
	宿泊室(鳥の家)	4,248	1,892	44.5%	867	103	922	1,185	707			
	食 堂	1,062	59	5.6%	45	0	14	36	23	16	14	29
	雨天集会場	1,062	134	12.6%	109	0	25	88	46	35	44	55
	ホ ー ル	1,062	95	8.9%	43	10	42	48	47	39	24	32
	工 作 室	1,062	30	2.8%	7	1	22	20	10	12	11	7
	研 修 室	1,062	45	4.2%	18	0	27	32	13	17	13	15
	図 書 室	1,062	45	4.2%	22	0	23	26	19	9	13	24
	ピ ロ テ ィ ー	1,062	22	2.1%	17	0	5	18	4	10	10	2
屋外施設	野外炊事場	711	75	10.5%	27	6	42	42	33	31	24	20
	広 場	1,062	77	7.3%	15	1	61	53	24	17	15	45
	サ ッ カ ー 場	1,062	25	2.4%	13	6	6	18	7	11	10	4
	池 子	1,062	7	0.7%	2	0	5	2	5	1	1	5
	E ファイヤー場	237	1	0.4%	1	0	0	0	1			1
その他	ディスクゴルフ	708	12	1.7%	4	6	2	1	11	1	11	
	半月湖	708	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	

※宿泊室は山の家 11 室、鳥の家 12 室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月～3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野 外 炊 飯	53	45	8
	パ ー ベ キ ュ ー	21	11	10
	手 打 ち う ど ん	19	24	-5
	コ ン ニ ャ ク 作 り	14	22	-8
	石 窯 料 理	0	0	0
	流 し ソ ー メ ン	3	0	3
自然観察・ 環境学習	野 鳥 観 察	10	15	-5
	植 物 観 察	11	16	-5
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	30	32	-2
	森 の 生 き 物 調 査	2	2	0
	天 体 観 測	16	8	8
	川 遊 び	0	0	0
	勉 強 会	119	89	30
集団活動	キャンプファイア	55	59	-4
	キャンドルファイア	16	17	-1
	野 外 ゲ ー ム	13	3	10
	ウ オ ー ク ラ リ ー	34	38	-4
	ナ イ ト ラ リ ー	57	52	5
	ポ イ ン ト ラ リ ー	1	1	0
	さわやかスポーツ	212	198	14
	ハ イ キ ン グ	78	52	26
	オ リ エ ン テ ー リ ン グ	4	5	-1
	デ ィ ス ク ゴ ル フ	9	10	-1
	レ ク リ エ ー シ ョ ン	146	173	-27
	ダ ン ス	0	4	-4
創作活動	小枝キーホルダー	13	13	0
	竹 と ん ぼ	0	0	0
	焼 き 板	10	8	2
	白 樺 木 片	10	9	1
	わ ら ぞ う り	0	0	0
	ト ー テ ム ポ ー ル 作 り	0	0	0
	プ ラ 板 工 作	2	0	2
	スプーン・フォーク作り	11	7	4
	木 片 コ ー ス タ ー	0	3	-3
	小 枝 の ペ ン ダ ン ト	2	1	1
	鍋 敷 き	7		
その他	テ ン ト 体 験	6	8	-2
	魚 釣 り	0	3	-3

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 25 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	17,509,741	16,705,706	2,795,680	1,784,243	38,795,370	35,984,000	107.8%		
②指定管理料	25,402,100	14,618,400	20,227,600	16,080,471	76,328,571	74,328,572	102.7%		
③自主事業還元収入	0	0	0	1,367,219	1,367,219	1,557,000	87.8%		
小計(①+②+③)	42,911,841	31,324,106	23,023,280	19,231,933	116,491,160	111,869,572	104.1%		
④自主事業による収入	2,355,698	1,513,246	714,198	1,240,677	5,823,819	7,825,000	74.4%		
項目	野外活動教室事業	399,524	327,620	365,717	572,382	1,665,243	4,597,000	36.2%	
	飲食事業	1,741,579	962,522	217,861	93,955	3,015,917	2,208,000	136.6%	
	物販事業	200,326	184,577	125,858	20	510,781	438,000	116.6%	
	その他	14,269	38,527	4,762	574,320	631,878	582,000	108.6%	
合計(①+②+③+④) (A)	45,267,539	32,837,352	23,737,478	20,472,610	122,314,979	119,694,572	102.2%		

(2) 支出

(円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	47,133,494	27,916,647	18,663,005	23,117,297	116,830,443	111,869,000	104.4%		
項目	人件費	12,419,314	7,173,256	10,106,800	7,355,445	37,054,815	38,080,000	97.3%	
	修繕費	1,350,475	100,000	619,000	4,343,000	6,412,475	1,913,000	335.2%	
	設備管理費・保安警備費	3,026,306	29,600	407,720	139,200	3,602,826	3,939,000	91.5%	
	備品購入費・消耗品費	1,390,800	319,751	392,237	139,056	2,241,844	1,779,000	126.0%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	418,361	343,858	0	685,800	1,448,019	1,503,000	96.3%	
	広報費・印刷製本費	38,400	0	0	0	38,400	60,000	64.0%	
	光熱水費・燃料費	3,713,551	4,132,971	2,821,252	4,448,612	15,116,386	12,012,000	125.8%	
	保険料	204,150	12,600	50	96,030	312,830	262,000	119.4%	
	使用料・賃借料	219,758	48,630	64,063	148,677	481,128	492,000	97.8%	
	委託料・謝金	10,182,323	3,772,872	980,452	1,869,101	16,804,748	18,824,000	89.3%	
	公租公課	74,700	0	0	23,600	98,300	181,000	54.3%	
	旅費・通信運搬費	187,599	259,661	240,454	235,017	922,731	730,000	126.4%	
	給食材料費	10,668,665	9,251,005	1,781,555	1,191,969	22,893,194	22,892,000	100.0%	
	利用にかかる材料費等	1,933,513	1,432,400	341,975	76,650	3,784,538	4,248,000	89.1%	
間接事務費	791,250	791,250	791,250	791,250	3,165,000	3,165,000	100.0%		
その他	514,329	248,793	116,197	1,573,890	2,453,209	1,789,000	137.1%		
②自主事業による経費	1,818,376	1,194,213	510,375	2,300,855	5,823,819	7,825,000	74.4%		
項目	野外活動教室事業	264,194	364,399	234,639	527,336	1,390,568	3,555,000	39.1%	
	飲食事業	1,359,422	696,618	200,019	29,937	2,285,996	1,874,000	122.0%	
	物販事業	166,877	122,841	61,629	0	351,347	368,000	95.5%	
	その他	27,883	10,355	14,088	376,363	428,689	471,000	91.0%	
	自主事業還元支出	0	0	0	1,367,219	1,367,219	1,557,000	87.8%	
合計(①+②) (B)	48,951,870	29,110,860	19,173,380	25,418,152	122,654,262	119,694,000	102.5%		

(3) 収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-3,684,331	3,726,492	4,564,098	-4,945,542	-339,283	

平成 25 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			116,491,160
① 利用にかかる料金収入			38,795,370
項 目	給食費	学園給食収入	29,333,527
	プログラムにかかる材料費等	体験学習、クラフト代収入等	838,699
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	3,722,465
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	573,613
	光熱水費	市外利用者光熱水費実費負担収入	4,327,066
② 指定管理料		指定管理料、渡り廊下屋上補修費	76,328,571
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	1,367,219

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 25 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		116,830,443
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	37,054,815
修繕費	ろ過ポンプ交換、手洗場改修、ボイラー修理、冷凍冷蔵庫修理、 渡り廊下屋上防水補修、FFガス暖房機交換、排水設備不具合 修理等	6,412,475
設備管理費	襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保安管理、井水・ろ過 装置保守点検、ボイラー保守点検、暖房機保守点検、消防用設 備保守点検、汚水処理施設維持管理、キャンプ場し尿浄化槽維 持管理、キャンプ場給水設備保守点検、地下タンク漏洩検査等	3,425,226
保安警備費	機械警備	177,600
備品購入費	ベンチ	307,600
消耗品費	事務用品、生活用品等	1,934,244
外構・植栽管理費	園内管理	762,219
廃棄物処理費	生ごみ、一般廃棄物収集運搬処理	685,800
広報費		0
印刷製本費	使用許可書作成、自然と遊ぼう発行	38,400
光熱水費	電気、プロパンガス	9,400,255
燃料費	ボイラー用燃料、公用車ガソリン代	5,716,131
保険料	施設賠償保険、生産物賠償保険、ボランティア傷害保険	312,830
使用料・賃借料	パソコンリース、YSPCサーバ使用料	481,128
委託料	給食調理等運営業務	16,804,748
謝金		0
公租公課費	自動車税、印紙	98,300
旅費交通費	出張旅費	412,243
通信運搬費	電話代、インターネット回線使用料、郵送料	510,488
支払手数料	水質検査、レジオネラ菌検査、振込手数料	1,923,758
食糧費		0
会費及び負担金	簡易水道協会年会費	106,620
工事請負費	扇風機・暖房機設置工事	415,600
原材料費	薪、体験学習材料等	7,231
給食原材料費	給食原材料	22,893,194
プログラム材料費	うどん、こんにやく等	476,331
シーツ使用料	シーツリース	2,893,169
薪代	野外炊事用薪等	415,038
間接事務費		3,165,000

※1 次の例を参考に記載してください。 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 25 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
④ 自主事業による収入			5,823,819
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,665,243
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理収入	3,015,917
	物販事業	プログラム用品等販売、自動販売機収入	510,781
	その他	レンタル物品、公衆電話利用料、利用促進事業収入	631,878

平成 25 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			5,823,819
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、謝金等	1,390,568
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理等原材料費	2,285,996
	物販事業	自販機目的外使用料・電気料、物販品調達費	351,347
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費等	428,689
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,367,219

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

野外活動教室 年間収支報告

平成25年度

(税抜き:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
赤城さわやか滞在記	399,524	259,937	139,587										399,524	259,937	139,587
先生のためのプレキャンプ	0	0	0										0	0	0
尾瀬ハイキング&写真撮影会	0	1,419	-1,419	0	4,200	-4,200							0	5,619	-5,619
キャンプ入門と里山散策(昆虫探し)	0	1,419	-1,419	206,667	263,304	-56,637							206,667	264,723	-58,056
尾瀬ハイク(紅葉編)	0	1,419	-1,419	120,953	96,895	24,058							120,953	98,314	22,639
秋の実り収穫ツアー							338,096	220,095	118,001				338,096	220,095	118,001
大人のキャンプ							0	7,286	-7,286				0	7,286	-7,286
冬を楽しむ家族の集い										168,572	99,431	69,141	168,572	99,431	69,141
スキー&スノボ in 赤城										401,905	427,524	-25,619	401,905	427,524	-25,619
こどもデイキャンプ							15,239	7,258	7,981	1,905	381	1,524	17,144	7,639	9,505
フリープラン							12,382	0	12,382				12,382	0	12,382
合計	399,524	264,194	135,330	327,620	364,399	-36,779	365,717	234,639	131,078	572,382	527,336	45,046	1,665,243	1,390,568	274,675

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																								
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況点検、破損等の点検</p> <p>ア 建築物全般</p> <p>毎日</p> <p>イ 各種設備機器</p> <p>作動時</p> <p>ウ プログラム備品</p> <p>活動時</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による点検や検査等</p> <p>ア 特定建築物衛生管理(ビル管理法)</p> <p>鼠・害虫消毒 年2回</p> <p>空気環境測定 年6回</p> <p>貯水槽清掃(40t) 年1回</p> <p>排水管理 年2回</p> <p>イ 汚水処理施設維持管理</p> <p>作動点検 年15回</p> <p>11条検査(法定検査)</p> <p>水質分析 年2回</p> <p>塩素消毒 年2回</p> <p>ウ キャンプ場し尿浄化槽維持管理</p> <p>作動点検 年4回</p> <p>水質分析 年2回</p> <p>塩素消毒 年2回</p> <p>エ 井水及び浴場(B棟2台)ろ過装置</p> <p>作動点検 年2回</p> <p>水質検査 年2回</p> <p>オ キャンプ場給水設備保守管理</p> <p>作動点検 年2回(開栓工・閉栓工)</p> <p>カ ボイラー保守点検</p> <p>作動点検 年2回</p> <p>缶体燃焼室清掃</p> <p>キ ボイラーばい煙測定</p> <p>年2回(法定点検)</p> <p>ク 暖房機</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般</p> <p>職員が毎日、目視による破損等の点検を行い、破損・不良箇所については、随時、補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器</p> <p>職員が設備起動時に毎回作動状況や破損等の点検を行い、不具合・破損箇所については、専門業者による補修作業を行いました。</p> <p>ウ プログラム備品</p> <p>野外炊事場のカマドやレンタル用具の活動備品は、活動開始前に目視点検を行いました。なお、野外炊事場は凍結防止のため11月に水抜きをして閉鎖し、3月に開栓通水をしました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 特定建築物衛生管理</p> <p>今年度の特定建築物衛生管理の法定点検は5月・7月・9月・11月・1月・3月に空気環境測定、6月・9月に鼠・害虫防除、11月に貯水槽清掃、9月・3月に排水管理を行いました。測定結果に異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特定建築物衛生管理業務</td> <td>470,000</td> <td>ケービックス(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 汚水処理施設保守管理</p> <p>浄化槽法に基づき、専門業者による作動点検や水質検査を年15回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、6月1日には群馬県環境検査事業団実施の法定検査があり、適正であるとの報告がありました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>793,100</td> <td>(有)ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 井水及び浴場ろ過装置保守管理</p> <p>専門業者による作動点検及び水質検査を6月・11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>井水及び浴場ろ過装置保守点検業務</td> <td>160,000</td> <td>(株)オーケン・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ キャンプ場給水設備保守管理</p> <p>キャンプ場開設準備中の5月に専門業者による開栓通水及び作動点検を行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、キャンプ場閉鎖後11月に閉栓作業を行いました。キャンプ場の閉鎖中は職員が定期的に巡回を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場給水設備保守管理業務</td> <td>234,000</td> <td>(株)小川設備</td> </tr> </tbody> </table> <p>オ キャンプ場し尿浄化槽維持管理</p> <p>浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査及び作動点検等をキャンプ場開設準備・開設中の7月・8月にそれぞれ月2回行いま</p>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	特定建築物衛生管理業務	470,000	ケービックス(株)	業務内容	金額(税抜き)	業者名	汚水処理施設保守点検業務	793,100	(有)ヒューテック・コーポレーション	業務内容	金額(税抜き)	業者名	井水及び浴場ろ過装置保守点検業務	160,000	(株)オーケン・コーポレーション	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場給水設備保守管理業務	234,000	(株)小川設備
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
特定建築物衛生管理業務	470,000	ケービックス(株)																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
汚水処理施設保守点検業務	793,100	(有)ヒューテック・コーポレーション																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
井水及び浴場ろ過装置保守点検業務	160,000	(株)オーケン・コーポレーション																							
業務内容	金額(税抜き)	業者名																							
キャンプ場給水設備保守管理業務	234,000	(株)小川設備																							

<p>作動点検 年2回</p> <p>ケ 高圧受変電設備点検 年6回(法定点検)</p> <p>コ 消防用設備点検 年2回</p> <p>防火対象物 年1回</p> <p>サ 襲雷警報装置 作動点検 年1回</p> <p>シ 機械警備業務 12ヶ月間</p> <p>ス 地下タンク漏洩検査 年1回(設置15年以上)</p> <p>セ 飲料水の水質検査 50項目: 年1回 38項目: 年1回 12項目: 年10回</p> <p>(3) キャンプ場 テント設営業務</p> <p>2 補修業務 (1) 年間補修計画に基づく補修</p>	<p>した。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務</td> <td>251,490</td> <td>(有)ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>カ ボイラー保守管理 専門業者による作動点検を5月・11月に行いました。 点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務</td> <td>337,000</td> <td>㈱小川設備</td> </tr> </tbody> </table> <p>キ ボイラーばい煙測定 専門業者によるばい煙測定を9月・3月に行いました。 測定の結果、異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラーばい煙測定</td> <td>228,000</td> <td>関東電化産業(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>ク 暖房機保守管理 専門業者による作動点検を5月・11月に行いました。 点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>暖房機保守点検業務</td> <td>269,000</td> <td>㈱小川設備</td> </tr> </tbody> </table> <p>ケ 高圧受変電設備保守管理 専門業者による法定点検を隔月1回、5月に年次点検を実施しました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自家用電気工作物保安管理</td> <td>309,436</td> <td>(一財)関東電気保安協会</td> </tr> </tbody> </table> <p>コ 消防用設備保守管理 専門業者による法定点検を9月・3月に防火対象物点検を2月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>消防設備保守点検業務</td> <td>951,200</td> <td>コートクエレメンテ(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>サ 地下タンク保守管理 専門業者による地下タンク及び埋設配管の漏洩点検を行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地下タンク保守点検業務</td> <td>60,000</td> <td>コートクエレメンテ(株)</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務	251,490	(有)ヒューテック・コーポレーション	業務内容	金額(税抜き)	業者名	ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務	337,000	㈱小川設備	業務内容	金額(税抜き)	業者名	ボイラーばい煙測定	228,000	関東電化産業(株)	業務内容	金額(税抜き)	業者名	暖房機保守点検業務	269,000	㈱小川設備	業務内容	金額(税抜き)	業者名	自家用電気工作物保安管理	309,436	(一財)関東電気保安協会	業務内容	金額(税抜き)	業者名	消防設備保守点検業務	951,200	コートクエレメンテ(株)	業務内容	金額(税抜き)	業者名	地下タンク保守点検業務	60,000	コートクエレメンテ(株)
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務	251,490	(有)ヒューテック・コーポレーション																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務	337,000	㈱小川設備																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	ボイラーばい煙測定	228,000	関東電化産業(株)																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	暖房機保守点検業務	269,000	㈱小川設備																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	自家用電気工作物保安管理	309,436	(一財)関東電気保安協会																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	消防設備保守点検業務	951,200	コートクエレメンテ(株)																																								
	業務内容	金額(税抜き)	業者名																																								
	地下タンク保守点検業務	60,000	コートクエレメンテ(株)																																								
	<p>(3) キャンプ場 開設準備期間中は、専門業者による給水設備やし尿浄化槽の保守点検、常設テントの設営を行いました。 開設期間中の7月21日から8月31日までは、職員及び運営スタッフが毎日見回り点検を行いました。9月に入り閉鎖作業を行いテント及び貸出物品等を確認し倉庫へ収納しました。次年度より閉鎖になるため一部を学園倉庫にも移動しました。 また、閉鎖期間中は、凍結防止のため11月に給水設備の閉栓作業を行い、定期的に破損等の見回り点検を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場テント設営業務</td> <td>22,924</td> <td>(社)沼田市シルバー人材センター</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場テント設営業務	22,924	(社)沼田市シルバー人材センター																																				
業務内容	金額(税抜き)	業者名																																									
キャンプ場テント設営業務	22,924	(社)沼田市シルバー人材センター																																									
	<p>2 補修業務 (1) 年間補修計画に基づく補修 今年度は年間補修計画に基づく補修はありませんでした。 (2) 職員による補修計画 ア 日常点検による作業</p>																																										

- (2) 職員による補修計画
 ア 日常点検による発見箇所の補修
 イ 建物の補修や塗装

日常点検で発見した、建具・寝具等の不具合については、職員が随時補修や調整を行いました。
 イ 補修計画の作業実施
 建物の塗装、野外炊事場カマド修理、屋外の危険箇所などの補修は、職員が随時行いました。

- (3) 専門業者による補修作業

- (3) 専門業者による補修作業
 ア 給水設備関係

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
B棟大浴室用タービンポンプ交換	180,000	(株)オーケンコーポレーション
キャンプ場給水配管不具合修繕	24,000	(株)小川設備

- イ 消防設備関係

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
雨天集会場非常警報設備バッテリー交換	7,475	コートクエメンテ(株)
A棟ハロン据置鉛蓄電池交換	165,000	(一財)関東電気保安協会

- ウ その他補修関係

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
襲雷警報感知器交換	75,000	(有)防雷社
A棟宿泊室扇風機設置及びB棟脱衣場暖房機・コンセント設置	515,000	藤井電設
ホール水銀灯安定器交換	76,000	利根電気工事(株)
B棟ボイラー緊急修繕	67,000	(株)小川設備
燃料移送用制御器(オイルギャポンプ)修繕	80,000	(株)小川設備
B棟浴槽用ろ過装置ほか修繕	470,000	(株)オーケンコーポレーション
厨房冷凍冷蔵庫ユニット交換	330,000	(株)フジマック
B棟ボイラー漏水調査	35,000	(株)巴商会
B棟ボイラー漏水修繕	400,000	(株)小川設備
留守番電話通信障害修繕	20,000	(株)シバデン
水石鹸入れ交換	35,000	(株)小川設備
B棟中・小浴室塗装	700,000	(株)オーケンコーポレーション
B棟宿泊室FFガス暖房機交換	858,000	(株)小川設備

- エ その他

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
B棟渡り廊下屋上防水及び廊下補修	2,000,000	(株)山後工務店

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況															
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <p>トイレ便器、換気扇等 年2回</p> <p>浴室、脱衣場 年2回</p> <p>暖房機 年2回</p> <p>照明器具 年2回</p> <p>宿泊室(押入、網戸等) 年1回</p> <p>食堂電気傘等 年1回</p> <p>イ 専門業者による清掃</p> <p>園舎フローア 年5回</p> <p>森の家フローア 年2回</p> <p>園舎ガラス 年4回</p> <p>森の家ガラス 年1回</p> <p>トイレ、浴室 年5回</p> <p>清掃用具の交換 年7回</p> <p>寝具クリーニング 年1回</p> <p>(3) キャンプ場の清掃</p> <p>日常清掃</p> <p>貸出し備品の管理</p>	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃</p> <p>利用のない日や利用者退園後、トイレ換気扇、網戸、照明器具、食堂電気傘、暖房機の掃除を行いました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>4月：園舎ガラス清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>5月：園舎フローア清掃、森の家フローア清掃、清掃用具の洗浄・交換、受電設備等の清掃</p> <p>6月：園舎ガラス清掃、園舎トイレ・浴室清掃、厨房等害虫駆除、宿泊室の防虫駆除</p> <p>7月：園舎フローア清掃、園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換、宿泊室の防虫駆除</p> <p>8月：園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>9月：園舎フローア清掃、森の家フローア清掃、園舎ガラス清掃、園舎トイレ・浴室清掃、厨房等害虫駆除、宿泊室の防虫駆除</p> <p>10月：園舎ガラス清掃、森の家ガラス清掃、園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換、宿泊室の防虫駆除</p> <p>11月：園舎フローア清掃</p> <p>12月：寝具の洗濯、キャンプ場シュラフの洗濯</p> <p>1月：寝具洗濯</p> <p>2月：寝具洗濯</p> <p>3月：園舎フローア清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内定期清掃業務</td> <td>2,134,278</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>生ゴミ処理収集運搬業務</td> <td>330,000</td> <td>新栄産業(有)</td> </tr> <tr> <td>一般廃棄物収集運搬業務</td> <td>380,000</td> <td>㈱沼田環境サービス</td> </tr> <tr> <td>寝具洗濯業務</td> <td>1,655,850</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) キャンプ場の清掃</p> <p>開設準備期間中は、職員がキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。</p> <p>開設期間中は、職員及び運営スタッフがキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。</p> <p>閉鎖中は、職員が定期的に巡回を行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>(1) 職員による作業</p> <p>日常点検、清掃</p> <p>排水溝清掃</p> <p>職員が植栽の病虫害点検等の巡回を日常業務として行い、危険な枝葉は除去し施設内の環境保全と安全管理に努めました。</p> <p>また、キャンプ場内の倒木や倒木の危険性がある樹木の処理、落枝の整理、サイト内通路の除草を行いました。</p>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	館内定期清掃業務	2,134,278	昭和村共栄会	生ゴミ処理収集運搬業務	330,000	新栄産業(有)	一般廃棄物収集運搬業務	380,000	㈱沼田環境サービス	寝具洗濯業務	1,655,850	昭和村共栄会
業務内容	金額(税抜き)	業者名														
館内定期清掃業務	2,134,278	昭和村共栄会														
生ゴミ処理収集運搬業務	330,000	新栄産業(有)														
一般廃棄物収集運搬業務	380,000	㈱沼田環境サービス														
寝具洗濯業務	1,655,850	昭和村共栄会														

(2) 専門業者による作業
人力除草・中低木剪定
4月～8月延 140人/日
中低木薬剤散布：年1回
高木剪定：必要に応じ実施

(2) 専門業者による作業
サッカー場・ファイアー場・駐車スペース及び学園周辺の除草、中
低木の剪定を行いました。高木剪定は実施しませんでした。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
園内管理業務委託	802,334	(公社)沼田市シルバー 人材センター

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況																					
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>ウ 襲雷警報装置：年1回、作動点検</p> <p>エ 予防管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・殺虫予防業務：年4回 ・飲料水の水質検査業務：年5回 <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉時及び夜間時の機械警備</p> <p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営スタッフによる日常点検と防犯・防火・防災 <p>(4) 盗難対策</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者アンケートなどで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>プログラム提供で刃物等の危険物を貸し出す際は、取扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>ウ 襲雷警報装置</p> <p>専門業者による作動点検を5月に行いました。点検の結果、異常不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>襲雷警報装置保守点検業務</td> <td>60,000</td> <td>(有)防雷社</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ 予防管理</p> <p>専門業者により殺虫予防業務は6月・7月・9月・10月に実施、飲料水の水質検査は4月・8月・10月・11月・2月に実施し、予防管理に努めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殺虫予防業務</td> <td>240,000</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>飲料水の水質検査業務</td> <td>176,000</td> <td>(社)群馬県薬剤師会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置</p> <p>宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。</p> <p>また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備</p> <p>宿泊利用がない閉園後及び休園日は、警備業者に委託し、機械警備を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>177,600</td> <td>群馬総合ガードシステム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制</p> <p>開設期間中は、職員及び運営スタッフが危険箇所や施錠確認等の巡回点検を行い、火災予防や安全管理に努めました。</p> <p>(4) 盗難対策</p> <p>貴重品の自己管理の徹底、職員巡回による盗難防止に努めました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、3月にAEDの取扱方法の研修を行い、緊急時に備えました。</p> <p>10月・3月に消防署の立会いのもと、通報・避難訓練・消火訓練の講習を行いました。</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	襲雷警報装置保守点検業務	60,000	(有)防雷社	業務内容	金額（税抜き）	業者名	殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会	飲料水の水質検査業務	176,000	(社)群馬県薬剤師会	業務内容	金額（税抜き）	業者名	機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム(株)
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
襲雷警報装置保守点検業務	60,000	(有)防雷社																				
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会																				
飲料水の水質検査業務	176,000	(社)群馬県薬剤師会																				
業務内容	金額（税抜き）	業者名																				
機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム(株)																				

	業務内容	金額（税抜き）	業者名
(2) マニュアルに基づく対応	AEDレンタル	58,800	(株)セコム
(3) 自然災害時の対応	<p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに警察・消防署・近隣の病院の連絡・事務局等の報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。 また、気象情報は常に最新のものを入手しました。 そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。</p>		

利用状況分析報告書

項目	内容																								
目標	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="343 499 1431 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>(学園)</th> <th>(キャンプ場)</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>404</td> <td>377</td> <td>365</td> <td>12</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>15,181</td> <td>15,054</td> <td>14,715</td> <td>339</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>41,745</td> <td>40,630</td> <td>39,818</td> <td>812</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率	団体数	404	377	365	12	93%	実人員	15,181	15,054	14,715	339	99%	延人員	41,745	40,630	39,818	812	97%
	目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率																				
団体数	404	377	365	12	93%																				
実人員	15,181	15,054	14,715	339	99%																				
延人員	41,745	40,630	39,818	812	97%																				
評価	<p>今年度は、団体数、実人員、延人員ともに目標値に届きませんでした。</p> <p>要因のひとつとして、台風や大雪など自然災害によるキャンセルが、例年よりも多く発生したことが挙げられます。</p> <p>区分毎に、前年度と比較すると、「学校」では、中学校が6校増えましたが、これは横浜市立中学校ソフトボール部・野球部等部活での宿泊利用が増えたことによります。</p> <p>一方、特別支援学校や大学・専門学校の利用はありませんでした。</p> <p>その他、ボーイスカウトなどの「青少年団体」の利用が減少しているものの、スポーツでの利用を目的とした「青少年グループ」が少しずつ増えてきており、ここ数年、同じような傾向が続いています。</p> <p>また、「一般」では、「家族・グループ」が47組から75組へと28組、実人員116人、延人員265人増加しました。これは、夏休みや冬期週末の利用が増えたことによります。</p> <p>「自主事業」は、応募者が少なく3教室を中止としたほか、開催した教室も参加数が定員の約半数程度に留まりました。今年から新しく、昭和村青少年健全育成連絡協議会と連携した教室事業や、閑散期対策として村内児童を対象としたデイキャンプを2回実施しました。</p>																								
対策	<p>来年度は第3期指定管理期間の初年度にあたり、目標値を精査したうえで、より達成可能な取り組みを行います。特に今年度利用のなかった大学・専門学校に対し、横浜市内はもちろん、関東近県の学校まで範囲を広げ勧誘を行っていきます。</p> <p>また、地元の子どもの対象とした教室を今後も継続して実施するとともに、群馬県や昭和村が関係するアウトドアイベントにも積極的に交流し、宿泊施設として利用してもらえるよう、はたらきかけていきます。</p> <p>あわせて、近隣の小中学校やスポーツ団体への情報提供（勧誘）にも力を入れていきます。</p>																								

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=102

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	15	15.0%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	85	85.0%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	2	11.8%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	7	41.2%	
4. ホームページ	4	23.5%	
5. 他の機会での利用経験あり	3	17.6%	
6. その他()	1	5.9%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	68	25.1%	
2. 予約しやすいから	12	4.4%	
3. 施設や設備が充実しているから	42	15.5%	
4. 近いから	36	13.3%	
5. スタッフが良いから	34	12.5%	
6. プログラムが魅力的だから	10	3.7%	
7. 環境が良いから	55	20.3%	
8. 施設が使いやすいから	41	15.1%	
9. 他に施設が無いから	4	1.5%	
10. その他	11	4.1%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
・ナイトハイク、村内、外、オリエンテーリング、バーベキュー、キャンプファイアー、体験学習、収穫体験、こんにゃく作り、バスを泊め置きで登山や遠出をするのも良いと思った、農業体験、スポーツ活動、ウォークラリー、体育館レク、ハイキング、ネイチャー活動、6年生の日光修学旅行を計画しています、ディスクゴルフクラブ、川・湖遊び、キャンプ、オリエンテーリング、農業体験、山登り、自然を活かした活動、体験活動、木工細工 など			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.22		
2 宿泊室の設備は十分である	4.39		
3 風呂・トイレは清潔である	4.26		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.23		
5 食堂は清潔である	4.53		
6 食堂の設備は十分である	4.43		
7 食事の量、味は十分である	4.68		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.71		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.54		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.90		
11 プログラムの数は豊富である	4.15		
12 プログラムは魅力的である	3.99		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.82		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.56		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.57		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.43		
17 受付の対応は親切である	4.79		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.72		
19 施設の雰囲気がよい	4.77		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.71		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均 4.42

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- 体育館の雨漏り
- 食堂の受取り返却のシステムは場所などの改善の必要があると感じた。
- 例年5.6年の2学年がお世話になり、ありがとうございます。
- 子どもたちが活動を楽しみにしています。今後も宜しくお願いします。
- 利用に関する資料、説明が簡潔で明快だった。
- 施設が広く、同宿校が居ても苦にならなかった。
- 施設の方々が皆親切だった。
- 体調不良の生徒におかゆ等を用意して頂きありがとうございます。
- とても充実した時間を過ごせました、ありがとうございます。
- 毎年お世話になりありがとうございます。施設の方も温かく丁寧な対応と充実した設備のおかげで今年もとても充実した3日間を過ごす事が出来ました。子どもたちにとっても思い出に残る体験学習となり感謝の気持ちでいっぱいです。
- こんにやく作りの講師の方や学園の方々の野外炊事の指導がとてもわかりやすく親切でした。
- 来年度以降も宜しくお願いします。
- 毎年使用させて頂きありがとうございます。赤城が開園以来使用させて頂いています。施設面では申し分ないのですが、7~8学級の中学校だと野外炊事場がいつぺんに使用出来ないのが残念です。よ
- 丁寧な説明と対応ありがとうございます。
- 生徒も楽しく充実した研修を実施する事が出来、良い思い出が出来たはずです。お世話になりました
- 食事のメニュー野菜がたくさんとれてよかった。量については個数もあると有難い、教員がいて言えるところは問題ないが、徹底出来ない所があったので
- 夜、ブレイカーが落ちたが担当の方がどこにいるかわからず、真っ暗な中で入浴を行った。暖房も入らず攻めて当直の方が位置などを把握してほしかった。
- グラウンドがもっと整備されているとスポーツ活動での利用がしやすい。
- 幼児中心の合宿なので色々ご迷惑をおかけしましたが、何時も温かく接していただいているのでとても感謝しております。
- 食事メニューはいつも工夫されているとスタッフからも好評で、とても美味しかったです。
- 子どもたちはよい思い出が出来たと思います。
- 赤城の利用が初めてで何度も問い合わせしましたが、いつも丁寧な対応をしてくださりありがたかった
- 初めて施設を利用しましたが、児童はとても満足している様子でした。また来年も利用させてもらいたいと思います。本当にありがとうございます。
- 3日間大変お世話になりました。一つ一つ丁寧に対応してくださり、助かりました。
- 自然の中で充実した3日間を過ごす事が出来ました。
- 本校の重点取り組みの内容に大変マッチしていて、有意義な活動が出来るので。
- 日光からの距離も近く、赤城、日光方面の体験活動型の修学旅行が安価で実施できるのはありが
- 障子やライトを破損してしまい申し訳ありませんでした。施設の利用もしやすく、充実した活動が出来てありがとうございました。
- 横浜市の施設を利用させてもらいたいありがとうございます。
- また利用させてもらいたいと思います。他の部活の先生も広めたいと思います。
- 来年度も利用を計画していますので、宜しくお願いします。
- 食堂スタッフの方が、初めてきた生徒の対応が不適切であったと思う。
- トイレの悪臭が気になる所があった。
- 安価で研修の機会を与您いただきありがとうございます。スタッフの方々は色々な質問に丁寧に回答頂き感謝しています。
- 3日間お世話になりました。
- お風呂にコンセントが欲しいです。
- ナイトウォークのコースがわかりやすいととっても良かったです。
- 食器が濡れていたりべた付くお皿があった。
- 些細なことでも親切に対応して頂け、相談しやすかったです。ありがとうございました。
- 自然を活かしたプログラムが子供達にとってもよく、いつも使わせてもらっています。
- 食事もおいしくありがとうございました
- ほこりや汚れが気になる所があった。
- いつも笑顔で対応していただき、ありがとうございました。
- 毎年利用させてもらっています。施設の存続が願いです。子供を大切にしたい。
- 今回初めて利用しました。スタッフの方々の対応も十分で安心して利用できました。子供達もとても満足しています。どうもありがとうございました。また利用させてもらいます。

● 次年度以降もお世話になるかもしれません、その時はよろしく願います。
● お世話になりました、女性ばかりの団体で職員の方々が親切に対応してくださりありがとうございます。
● 事故もなく無事実施できました。またお借りしたいと考えています。
● 使い慣れているので今年も安全に楽しく合宿をする事が出来ました。他団体と供用もあるので難しい事もありますが、情報共有も出来て楽しかったです。職員の皆様に感謝いたします。
● 今回はいつになく清掃状態が良くないと感じました。
● 毎年利用しています、とても満足しています。
● 恵まれた環境の中でのびのび練習させていただけることに感謝しています。
● 来年も宜しくお願いします。
● アブなどの虫が多いので体育館の入口に網があれば完璧です。でも生徒たちもすぐ順応して上手に過ごせているようでした。
● キャンプサイトが無くなるのはとても残念、シーツや布団の中に髪の毛などがあって、トイレの汚れが気になった、吸殻が落ちていた。学園のスタッフの方々は良い方ばかりなので毎年お会いするのが
● 学校・子供・教員に寄り添った対応を感謝いたします。
● 食事の量が少なく感じました。夜子供たちが寝ている部屋に他団体の学生が間違えて入ってきた、防犯上、安全上、必要の無い限り別の宿舎へ行くことがないような手立てがあると良い。
● 初めての利用でしたが、十分な活動が出来ました。自然の中で色々な活動ができて楽しめました。
● アレルギー対応が十分でなかった。危機感を持って対応してほしい。
● 体育館が雨漏りしていた。拭き取りが大変だった。
● ガムやメモ帳などが部屋に落ちていた。洗面台が詰まっていた。毎年ありがとうございます、子供たちにとって自然の中で目いっぱい活動できる赤城が私は大好きです。だいぶ古くなってきていますが修繕していただき長く使っていただけると考えています。
● うどん作りの手順がもう少し詳しいと良いです。
● 白樺木片の持ち物の記載があると良い。裏面の「カビ」が気になりました。
● 照明がもう少し明ると良いです。お世話になりました。
● 事前に電話等で質問した際は、丁寧な対応をしていただきありがとうございました。
● ホームページに布団のシーツの使い方、布団のしまい方の写真があると事前指導が出来て助かりました。
● 大変盛り上がる企画でお騒がせしましたが、子供達も喜んでおりました、ありがとうございました。
● 3日間とても気持ち良く過ごさせていただきました。
● 食事の美味しさにはビックリしました。小枝のスプーンやフォーク作りなどのプログラムでは貴重な体験が出来て良い思い出になったと思います。
● 赤城の自然を満喫でき、ぜひまた利用したいと思いました。ありがとうございました。
● 色々とおアドバイスを頂き、ありがとうございました。
● 病人とケガ人を診療所まで案内、搬送いただき感謝しております。両人とも良好状態となり2泊3日の赤城プログラムを終える事が出来ました。ありがとうございました。
● 自動販売機に温かい飲み物が欲しいです。
● 大変お世話になりました。いつも温かく迎えて下さる事が大変うれしいです。
● 食事では小さい子供が多く残してしまいご迷惑をお掛けしました。とても美味しかったので完食を目指したのですが、、
● 具合の悪い子供の為に、おにぎりを用意していただいた事も嬉しかったです。ありがとうございました。
● 来年もどうぞ宜しくお願いします。

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(赤城林間学園)

【利用者アンケート集計】

N=104

がくえん りょうかん 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	気持ちよく使えた		ふつうだった		気持ちよく使えなかった	
	69	66.3%	27	26.0%	8	7.7%
2 風呂やトイレは	清潔だった		ふつうだった		清潔でなかった	
	50	51.5%	41	42.3%	6	6.2%
3 お掃除の方法は	わかりやすかった		ふつうだった		わかりにくかった	
	41	47.1%	42	48.3%	4	4.6%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	74	75.5%	24	24.5%	0	0.0%
5 食事の量は	多かった		ふつうだった		少なかった	
	17	17.3%	79	80.6%	2	2.0%
6 学園での生活は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	93	96.9%	3	3.1%	0	0.0%
7 体験した活動は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	93	96.9%	3	3.1%	0	0.0%
いちばんたのかつどう 一番楽しかった活動は(ナイトウォーク、スプーン・フォーク作り、キャンプファイアー、部屋レク、キャンドルファイアー、ウォークラリー、工作、ナイトレク、野外炊事、カレー作り、うどん作り、こんにやく作り、バーベキュー、野球練習、レクリエーション、バイキング、綱引き、エンカウンター 白樺木片、全部、カッター体験、ディスクゴルフ、ブルーベリー狩り、尾瀬ハイキング、ライブ林間、たくみの里、日光東照宮、七宝焼き						
8 学園の職員は	親切だった		ふつうだった		親切でなかった	
	70	75.3%	23	24.7%	0	0.0%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった				なかった	
	24	26.4%			67	73.6%
たとえば(掃除機、トイレの鍵、トイレの蛇口、食堂のイス、障子の破れ、掃除機の詰まり、山の家宿泊室の手すり、シーツの穴、布団に髪の毛がついていた、トイレトペーパーの切れ、浅間の電気が切れていた など)						
使いにくいところ(シーツ、3階の天井が低い、山の家2階の水道、山の家宿泊室はしご						
10 学園にまた	きたい		わからない		きたくない	
	80	83.3%	15	15.6%	1	1.0%

その他ほか かんに感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由じゆう かに書いてください。

- 空気が新鮮で過ごしやすかった
- 周りに自然がいっぱいで気持ち良かった。
- トイレの鍵が人がいないのに掛かっていた。閉まりにくいところもあった。
- 布団がきれいになっていて気持ち良かったです。
- ほこりが落ちていた。
- 山の家のベッド上の壁が低く頭をぶつけた。
- 山の家の2階3階があって楽しかった。
- お風呂のロッカーが足りなかった。
- みんなで住みたいくらい楽しかった。
- 鳥の家の階数が分からなくなった。
- 自然がたくさんあって知らない花などを見れて良かった。また学園に来たいです。
- 森があって空気が良かった。
- お風呂は少し小さかったけど、ちょうどいい温度で気持ち良かった。
- うどん作りの時講師の人がやさしく教えてくれてうれしかった。
- 部屋も広く快適に過ごせました。
- 水道に汚れがついていた。
- 景色がきれいで宿泊体験に適している場所だと思った。
- まくらが硬かった。
- 2泊3日楽しかったです。初めてこんにやくを作ったり、自然に触れてありがたみがわかりました。
- 3日間で大変な事もあったけど大事な事に気づく事が出来、いい体験になりました。
- ベッドがやわらかく、みんなしっかり休む事が出来た。
- 職員の皆さんがとても親切だったのでとても楽しかった。
- 虫が多い。
- ベッドの柵がグラグラしていた。
- 食器の返却が混雑して大変だった、学園内の地図がわかりにくい。
- 学園内が入り組んでいて分かりにくかった。
- 食事の時一部市販のものだった。
- ナイトハイク用の道が暗すぎた。
- 3日間短い間でしたが、ありがとうございました。また来たいです。
- ものすごく楽しかった。
- 5年6年と、2回お世話になりました。ありがとうございました。
- 女子は3階だったので楽しかった。
- 火おこしを手伝ってくれてありがとうございました。
- 虫が多かったです、友達と仲良くなれたり、増やしたりする事が出来るいい体験でした。
- お風呂がちょっと熱かったです。
- 短かった3日間ですが楽しかったです。ありがとうございました。
- 皆さんがとても親切だった。
- 山の家の3階から下りる階段が怖かった
- 赤城宿泊体験を楽しく過ごせました。ありがとうございました。
- お風呂のタイルが剥がれていた。
- お風呂のお湯が少し熱かった。
- 押入れの下のスペースが広くて使いやすい。
- シーツの使い方が少しわかりにくかった。
- 食事がおいしかった。
- お世話になりました、次は6年生が来るのでよろしくお願いします。
- 森の探検が楽しかった。
- わからないことを親切に教えてもらえました。
- 野外炊事が終わった後、「お疲れ様」と声をかけてくれてうれしかった。
- 虫は多かったけど楽しく過ごせました。また来たいです。
- 山の家は1階が使いやすい。夏場は毛布がいらないかも。
- ちょっと埃が気になりました。(網戸も)
- 空気の流れが良くないと感じました。
- すごく楽しかったです。使いやすいし親切だったのでもっと泊まりたいくらいでした。
- 廊下側にカーテンが欲しい、虫が入らないような作りだともっと良かったです。

● 虫が多い。
● 山の家は天井がちょっと低い気がする。
● また機会があれば来たいと思います。本当にありがとうございました。
● 学園の人がとても親切にしてくれて楽しい3日間になった。とてもうれしかったです。
● 色々なことが経験出来てすごく良かったです。
● 山の家2段目のベッドが寝がえりを打つとギシギシ音がして気になった。
● とても楽しい生活が出来た。
● ほこりが気になった、部屋に空気清浄機が欲しい、トイレの照明が暗い、鍵の閉まらない所があった、部屋が暑かった、流し場・床の汚れが気になった。でも良かったです。
● ペンキが落ちているところがあった。
● 女子トイレにトイレトーパーがある所と無いところがあった。
● 学園に人たちが挨拶をしてくれてうれしかった。
● 食事がおいしく、低価格で提供されている良い施設だと思います。
● お風呂が大きく食事がおいしかったので十分リラックスできました。
● 研修効果も上がりました。また利用させてもらいたいと思います。ありがとうございました。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析
<p>(問 1) 初めて利用した団体の割合は、全体の 15%で昨年度と比較してもほぼ変化ありません。</p> <p>(問 2) 学園を知った理由としては、「パンフレット」が 1%と低く、「友人・知人からの紹介」、「ホームページ」や「他の機会を利用」合わせて約 82%と大多数を占め、中でも「ホームページ」からの割合が昨年度よりも 9.24 ポイント上昇しています。 このことから、ネット関連への情報提供が今後の利用促進策として有効だと考えられます。</p> <p>(問 3) 施設をまた利用した理由について、「料金の安さ」が 5.9 ポイント、「スタッフが良い」が 2.96 ポイントの上昇していますが、その他の項目は昨年とほぼ変化がありませんでした。</p> <p>(問 4) 今後取り入れてみたいプログラムとして挙げたのは、学園で体験できる既存プログラムがほとんどでした。その中で、登山や川・湖遊びなど、学園からバスで遠出して行く自然を活かした活動への要望があり、今後の学園利用プランのひとつとして検討していきます。</p> <p>(問 5) 総合的な評価は、4.39 ポイントから 4.71 ポイントへと上昇しました。 また、全項目中、3 点台が 7 項目から 3 項目へ減少していますが、任意記述では施設の老朽化に伴う不具合についての指摘や最近のニーズに遅れた施設備品について要望が多く挙がりました。</p>
課題・改善
<p>団体指導者及び利用者アンケートの結果からは、施設の老朽化や旧態化、構造上の問題(照明が暗い、コンセントの数が少ない、館内が暑い、寒いなど)を指摘する意見があります。</p> <p>今年度は鳥の家宿泊室のガス暖房機の更新、中・小浴室内壁の再塗装等の改装を実施しましたが、まだまだ、お客様の要望に応えることができていない状況です。</p> <p>また、照明も随時 LED 製品に交換していますが、電球数も多く、すべてを手掛けるところまで到達していません。</p> <p>宿泊室の暑さ対策については、山の家宿泊室及び山の家浴室脱衣場すべてに壁掛用扇風機を設置、鳥の家浴室脱衣場には電気暖房機を設置し、利用者の便宜を図るようにしました。</p> <p>一方で鳥の家ボイラーや館内暖房などの大規模な改修が必要となる事項に対しては、今後所管局と協議のうえ、対応していきたいと考えています。</p>

平成 25 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	4	96	31	3,141	9,257	35	3,237	9,353	41	3,758	11,174	-6	-521	-1,821
	3 中学校	1	37	1	53	159	2	90	196	1	32	96	1	58	100
	4 高等学校	0	0	3	127	593	3	127	593	1	51	306	2	76	287
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	64	128	-1	-64	-128
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	133	35	3,321	10,009	40	3,454	10,142	44	3,905	11,704	-4	-451	-1,562	
青 少 年	7 青少年団体	1	5	17	723	2,157	18	728	2,162	10	568	2,034	8	160	128
	8 青少年グループ	0	0	2	31	85	2	31	85	2	59	236	0	-28	-151
	9 機関団体事業	0	0	1	218	1,090	1	218	1,090	2	106	395	-1	112	695
計	1	5	20	972	3,332	21	977	3,337	14	733	2,665	7	244	672	
一 般	10 職域	0	0	1	53	212	1	53	212	2	93	284	-1	-40	-72
	11 地域	0	0	2	88	264	2	88	264	3	115	345	-1	-27	-81
	12 家族・グループ	0	0	31	143	339	31	143	339	14	88	185	17	55	154
計	0	0	34	284	815	34	284	815	19	296	814	15	-12	1	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	1	36	72	1	36	72	0	0	0	1	36	72
	14 自主事業	0	0	6	132	378	6	132	378	7	235	705	-1	-103	-327
	15 視察・下見・見学	28	121	3	12	30	31	133	151	41	226	309	-10	-93	-158
	16 その他	3	40	0	0	0	3	40	40	0	0	0	3	40	40
計	31	161	10	180	480	41	341	641	48	461	1,014	-7	-120	-373	
年間合計	37	299	99	4,757	14,636	136	5,056	14,935	125	5,395	16,197	11	-339	-1,262	
年度累計	37	299	99	4,757	14,636	136	5,056	14,935	125	5,395	16,197	11	-339	-1,262	

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100 (%)

※2 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	355	利用日数	162
開所累計	355	利用累計	162

施設利用日数率	45.6%
---------	-------

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	136	5,056	
延数		14,935	21.0%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	4,763	4,590	9,353
中学校	126	70	196
高等学校	584	9	593
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	2,142	1,195	3,337
一般団体	379	436	815
その他	345	296	641
合計	8,339	6,596	14,935

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	37	299	299
1泊2日	34	565	1,156
2泊3日	53	3,638	10,944
3泊4日	10	285	1,140
4泊以上	2	269	1,396
合計	136	5,056	14,935

平成 25 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計							
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員			
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2 小学校	0	4	0	96	28	3	2,987	154	8,949	308	28	7	2,987	250	8,949	404		
	3 中学校	0	1	0	37	1	0	53	0	159	0	1	1	53	37	159	37		
	4 高等学校	0	0	0	0	1	2	17	110	51	542	1	2	17	110	51	542		
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計		0	5	0	133	30	5	3,057	264	9,159	850	30	10	3,057	397	9,159	983		
青 少 年	7 青少年団体	0	1	0	5	9	8	318	405	918	1,239	9	9	318	410	918	1,244		
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	2	0	31	0	85	0	2	0	31	0	85		
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	218	0	1,090	0	1	0	218	0	1,090	0		
計		0	1	0	5	10	10	536	436	2,008	1,324	10	11	536	441	2,008	1,329		
一 般	10 職域	0	0	0	0	1	0	53	0	212	0	1	0	53	0	212	0		
	11 地域	0	0	0	0	2	0	88	0	264	0	2	0	88	0	264	0		
	12 家族・グループ	0	0	0	0	24	7	107	36	257	82	24	7	107	36	257	82		
計		0	0	0	0	27	7	248	36	733	82	27	7	248	36	733	82		
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	1	0	36	0	72	0	1	0	36	0	72	0		
	14 自主事業	0	0	0	0	6	0	132	0	378	0	6	0	132	0	378	0		
	15 視察・下見・見学	22	6	107	14	3	0	12	0	30	0	25	6	119	14	137	14		
	16 その他	0	3	0	40	0	0	0	0	0	0	0	3	0	40	0	40		
計		22	9	107	54	10	0	180	0	480	0	32	9	287	54	587	54		
年間合計		22	15	107	192	77	22	4,021	736	12,380	2,256	99	37	4,128	928	12,487	2,448		
						1泊2日		22	12	267	298	560	596						
						2泊3日		49	4	3,444	194	10,362	582						
						3泊4日		5	5	92	193	368	772						
						4泊以上		1	1	218	51	1,090	306						

様式 17

平成 25 年度 年間施設別利用状況表

施設名

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100 番台 ⑥)	2,130	401	18.8%	107	20	274	280	121			
	宿泊室 (200 番台 ⑥)	2,130	525	24.6%	130	25	370	352	173			
	宿泊室 (300 番台 ⑥)	2,130	450	21.1%	114	3	333	312	138			
	宿泊室 (400 番台 ⑥)	2,130	419	19.7%	87	13	319	297	122			
	宿泊室 (リ-タ'-室 ④)	1,420	201	14.2%	32	2	167	150	51			
	食 堂	1,065	421	39.5%	141	90	190	251	170	188	47	186
	研 修 室	1,065	118	11.1%	44	2	72	76	42	24	50	44
	会 議 室	1,065	96	9.0%	0	0	96	71	25	32	32	32
	談 話 室	1,065	154	14.5%	52	0	102	115	39	51	52	51
	医 務 室	1,065	85	8.0%	6	1	78	65	20	28	27	30
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,065	18	1.7%	2	0	16	13	5	1	15	2
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,065	114	10.7%	22	0	92	86	28	35	35	44

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リ-タ'-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	74	77	-3
	カヤック	63	58	5
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	18	14	4
	海水浴	59	31	28
	砂浜レク	22	28	-6
	ビーチコーミング	5	1	4
	磯遊び	14	7	7
	さかな釣り	14	21	-7
山の活動	ハイキング	26	41	-15
	ポイント・ラリー	1	1	0
	ウォーク・ラリー	4	4	0
	刑事コロнда事件簿	0	0	0
	五社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	22	28	-6
自然観察・環境学習	自然観察会	0	0	0
	ネイチャーハイキング	0	0	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	1	0	1
	チャレンジ日和山	0	0	0
	磯の生物観察	0	3	-3
	海の観察(カッ等利用)	0	2	-2
	子浦今昔ぶらりんこ	0	1	-1
星の観察	4	11	-7	
野外料理	飯ごう炊飯	2	2	0
	バーベキュー	3	3	0
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	0	0	0
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	0	0
	アジの干物づくり	34	33	1
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	32	29	3
	キャンドルファイヤー	6	11	-5
	たわしゴルフ	3	12	-9
	館内ラリー	1	0	1
	館内暗闇ラリー	5	3	2
創作活動	クラフト 海草のしおり	1	3	-2
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	1	0	1
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	1	0	1
	クラフト 竹とんぼ 他	0	1	-1
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	1	0	1
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニミュージズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	1	4	-3
	その他のクラフト	14	23	-9
その他	キャンプ・ミーティング	0	0	0
	ロープワーク	2	1	1
	団体自主活動	118	106	12
	漁業の話	3	0	3

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 25 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	4,922,081	10,078,687	1,554,251	1,149,950	17,704,969	38,697,000	45.8%	
②指定管理料	19,961,000	8,326,000	11,409,000	14,003,524	53,699,524	51,409,000	104.5%	
③自主事業還元収入	0	0	0	2,522,679	2,522,679	3,217,000	78.4%	
小計 (①+②+③)	24,883,081	18,404,687	12,963,251	17,676,153	73,927,172	93,323,000	79.2%	
④自主事業による収入	1,469,713	3,649,554	444,542	397,912	5,961,721	10,678,000	55.8%	
項 目								
野外活動教室事業	234,286	1,958,096	38,095	-41,905	2,188,572	5,177,000	42.3%	
飲食事業	911,980	930,822	309,100	168,052	2,319,954	3,080,000	75.3%	
物販事業	90,907	106,906	24,963	92,619	315,395	618,000	51.0%	
その他	232,540	653,730	72,384	179,146	1,137,800	1,803,000	63.1%	
合計(①+②+③+④) (A)	26,352,794	22,054,241	13,407,793	18,074,065	79,888,893	104,001,000	76.8%	

(2)支出

(円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	28,975,483	21,203,572	16,416,536	11,458,440	78,054,031	93,323,000	83.6%	
項 目								
人件費	9,521,927	6,085,552	8,701,584	6,101,826	30,410,889	29,940,000	101.6%	
修繕費	950,924	287,000	470,939	2,425,850	4,134,713	417,000	991.5%	
設備管理費・保安警備費	1,449,476	467,500	319,500	1,206,500	3,442,976	3,802,000	90.6%	
備品購入費・消耗品費	1,144,776	317,705	323,680	160,661	1,946,822	725,000	268.5%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	0	0	0	22,000	0.0%	
広報費・印刷製本費	25,600	0	0	0	25,600	96,000	26.7%	
光熱水費・燃料費	1,671,060	2,167,339	1,939,304	1,332,498	7,110,201	7,818,000	90.9%	
保険料	234,310	12,600	0	17,590	264,500	213,000	124.2%	
使用料・賃借料	405,751	420,611	97,095	135,037	1,058,494	460,000	230.1%	
委託料・謝金	8,612,676	3,308,291	2,068,768	-1,917,473	12,072,262	14,500,000	83.3%	
公租公課	18,187	642	0	41,300	60,129	40,000	150.3%	
旅費・通信運搬費	153,517	228,563	321,385	177,131	880,596	554,000	159.0%	
給食材料費	3,648,638	6,328,282	1,167,348	915,765	12,060,033	28,441,000	42.4%	
利用にかかる材料費等	360,441	445,960	79,361	90,581	976,343	3,015,000	32.4%	
間接事務費	749,750	749,750	749,750	749,750	2,999,000	2,999,000	100.0%	
その他	28,450	383,777	177,822	21,424	611,473	281,000	217.6%	
②自主事業による経費	1,140,399	1,914,887	216,212	2,690,223	5,961,721	10,678,000	55.8%	
項 目								
野外活動教室事業	163,511	1,238,994	79,323	3,499	1,485,327	3,865,000	38.4%	
飲食事業	719,210	578,921	46,800	-1,524	1,343,407	2,428,000	55.3%	
物販事業	82,623	78,048	49,884	17,040	227,595	514,000	44.3%	
その他	175,055	18,924	40,205	148,529	382,713	654,000	58.5%	
自主事業還元支出	0	0	0	2,522,679	2,522,679	3,217,000	78.4%	
合計(①+②) (B)	30,115,882	23,118,459	16,632,748	14,148,663	84,015,752	104,001,000	80.8%	

(3)収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-3,763,088	-1,064,218	-3,224,955	3,925,402	-4,126,859	

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 25 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			73,927,172
① 利用にかかる料金収入			17,704,969
項 目	給食費	学園給食収入	14,761,291
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入等	691,204
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	1,182,402
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	167,157
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担金収入	871,825
	その他	雑収入	31,090
② 指定管理料		指定管理料、シャワー室改修費	53,699,524
③ 自主事業還元収入		自主事業収支差額を繰り入れ	2,522,679

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成 25 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		78,054,031
人件費	・常勤職員 7人 給与、手当、社会保険料、福利厚生	30,410,889
修繕費	シャワー室改修、女子浴室タイル張替、厨房エアコン修理、滅菌器取替、中継槽圧力ゲージ取替、食器洗浄機ガスブースター電磁弁交換 等	4,134,713
設備管理費	消防設備点検、汚水処理施設維持管理	3,092,576
保安警備費	機械警備	350,400
備品購入費	全自動洗濯機	60,000
消耗品費	事務用品、衛生用品等	1,886,822
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費		0
広報費		0
印刷製本費	使用許可書印刷	25,600
光熱水費	電気、プロパンガス、水道	5,507,478
燃料費	ボイラー用灯油、公用車ガソリン	1,602,723
保険料	公用車任意保険、施設賠償保険、生産物責任保険	264,500
使用料・賃借料	NHK受信料、コピー機リース、AEDレンタルほか	1,058,494
委託料	運営協力会委託料、ガラス清掃、カッター吊降ろし	11,776,214
謝金	カッター指導員謝金	296,048
公租公課費	契約用収入印紙、公用車自動車税	60,129
旅費交通費	職員出張費	545,119
通信運搬費	電話、インターネット回線	335,477
支払手数料	車検 等	456,377
会費及び負担金	区費、カッター上架料、夏期負担金	155,096
給食原材料費	給食用食材	12,060,033
プログラム材料費	クラフト材料	206,420
シーツ使用料	シーツクリーニング	745,656
薪代		24,267
間接事務費		2,999,000

※1 次の例を参考に記載してください。
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 25 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
④ 自主事業による収入			5,961,721
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,188,572
	飲食事業	特別料理、食材等販売収入	2,319,954
	物販事業	プログラム用品等販売、自動販売機収入	315,395
	その他	レンタル物品、公衆電話料、利用促進事業収入	1,137,800

平成 25 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			5,961,721
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	1,485,327
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,343,407
	物販事業	自動販売機目的外使用料、物販品調達費	227,595
	その他	レンタル品購入費、公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	382,713
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	2,522,679

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間収支報告

平成25年度

(税抜き:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
親子わくわく南伊豆 A	234,286	134,976	99,310							-41,905		-41,905	192,381	134,976	57,405
親子わくわく南伊豆 B	0	0	0										0	0	0
わんぱく漂流記	0	7,133	-7,133	457,143	304,172	152,971				0	4,971	-4,971	457,143	316,276	140,867
親子釣り教室	0	7,134	-7,134	291,429	248,778	42,651	-22,858	28,801	-51,659	22,857	-29,016	51,873	291,428	255,697	35,731
海の親子	0	7,134	-7,134	680,000	351,269	328,731	60,953	50,522	10,431	-60,953	-56,677	-4,276	680,000	352,248	327,752
夏の思い出	0	7,134	-7,134	497,143	305,465	191,678				0	1,399	-1,399	497,143	313,998	183,145
カヤックで釣り体験				22,858	0	22,858	-22,858	28,801	-51,659				0	28,801	-28,801
先生の体験学習				9,524	29,310	-19,786							9,524	29,310	-19,786
親子釣り大会							60,953	50,522	10,431	0	3,499	-3,499	60,953	54,021	6,932
南伊豆の小正月										0	0	0	0	0	0
みなみの桜と菜の花ハイク										0	0	0	0	0	0
合計	234,286	163,511	70,775	1,958,097	1,238,994	719,103	76,190	158,646	-82,456	-80,001	-75,824	-4,177	2,188,572	1,485,327	703,245

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況 点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ 水道中継タンク 年 4 回</p> <p>エ プログラム備品 使用時・適宜</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による 点検や検査</p> <p>ア 汚水処理施設 年間 5 8 回水質検査、作動点検</p> <p>イ 受水槽清掃 年 1 回、水質検査、清掃</p> <p>ウ 消防設備 年 2 回、法定点検</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般 職員が毎日、目視により破損等の点検を実施しました。点検の結果、床面のゲンショウ石の浮きや外壁タイル煉瓦の浮きなどの不良箇所について職員で補修が可能なものは、随時、補修作業を実施しました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が毎回、設備起動時に作動状況や破損等の点検を行い、破損・不良箇所については随時、補修作業を実施しました。</p> <p>ウ 水道中継タンク 水道水及び浴槽の水質検査を衛生担当職員が行いましたが、年間を通じて異常はありませんでした。</p> <p>ウ 水道中継タンク 学園敷地外にある水道中継タンクについては、職員が 4 月、8 月、11 月、1 月に目視点検を行いました。</p> <p>エ プログラム備品 カッター、カヤックなど、海で利用する活動備品は、活動開始前と使用後に目視点検を行いました。</p> <p>夏季には海水浴場に常設テントを設置し、利用者の利便性を図るとともに、カヤックをテント脇へ移動することで保守管理、利用効率の向上に努めました。</p> <p>カッター、ボートは活動期間終了にあわせ、点検を行った後、陸上げ作業を行い、3 月まで所定の場所で保管しました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 汚水処理施設 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を今年度中は 5 8 回実施しましたが、異常はありませんでした。</p> <p>3 月に濾過材（活性炭）を交換しました</p> <table border="1" data-bbox="528 1794 1441 1890"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>2,210,000</td> <td>(株) 西原ネオ</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 受水槽清掃 専門業者による受水槽の清掃、点検を 2 月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	汚水処理施設保守点検業務	2,210,000	(株) 西原ネオ
業務内容	金額（税抜き）	業者名					
汚水処理施設保守点検業務	2,210,000	(株) 西原ネオ					

エ 高窓開閉装置
年1回、作動点検
オ 高圧受変電設備
2か月に1回、
法定点検

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
受水槽清掃点検業務	118,000	アートウォーター

ウ 消防設備

消防法に基づく専門業者による消防設備点検を4月と10月に行いました。点検の結果、煙感知器不作動の指摘を受け、修繕をしました（点検報告書は所轄消防署へ提出済）。

12月に消防署の立入検査がありましたが、重大な指摘事項はありませんでした。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
消防設備点検	525,900	小林電気工業(株)

エ 高窓開閉装置

専門業者による高窓開閉装置の点検を12月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
高窓開閉装置保守点検業務	280,000	オイレスECO(株)

オ 高圧受変電設備

専門業者による法定点検を2ヶ月に1回行いました。点検の結果、蓄電池の触媒栓の有効期限切れのため、取替を指摘されました。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
自家用電気工作物保安全管理	238,676	(一財)関東電気保安協会

2 補修業務

(1) 補修計画
・システム設計

(2) 職員による補修計画
ア 日常点検での発見箇所の補修
イ カッター補修
・船底塗装
・船体塗装
・オール等の修理

2 補修業務

(1) 補修計画に基づく補修
今年度は年間補修計画に基づく補修はありませんでした。

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した破損や不具合については、職員が随時、補修や応急処置、調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

使用頻度の高いカッターのオールや救命胴衣などの補修は、職員が随時行いました。カッターは陸揚げ時、船底清掃、塗装と目視点検を行い、オールなどの補修は適宜実施しました。

活動期間終了後、カッターとシーカヤックは陸揚げを行い、船体洗浄、船内清掃およびオーニング（カバー掛け、ロープ掛け等）

(3) 専門業者による補修作業

を実施しました。

また、シーカヤックは、浜から学園へ移動して保管しました。テントと救命胴衣は洗浄後、次シーズンへのメンテナンスを行い保管しました。

4月からの使用に先立ち、カッター船体のタッチアップ塗装、カッターの海上フライ用係留アンカーの敷設・点検をしました。

(3) 専門業者による補修作業

4月に女子風呂タイルの張替えを行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
浴槽タイル張替え工事	541,320	土屋左官

5月に食堂吊り下げ式照明器具の固定を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
食堂、照明器具の固定	37,429	新築・リフォーム渡辺 太

6月に船外機エンジンの修理を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
船外機修理	303,175	南豆商会

6月にボイラー室内ポンプの修理を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
ポンプ修理	35,000	(有) 渡辺住宅設備

7月に厨房内エアコンの点検・調整を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
エアコン点検	22,000	(株) サエツ冷機工業

8月に第1受水槽の圧力ゲージを交換しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
圧力ゲージ交換	16,000	(有) 渡辺住宅設備

9月に浴槽用の滅菌器を取り替えました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
浴槽滅菌器を取替え	138,000	(有) 渡辺住宅設備

9月に厨房のガスブースター電磁弁を交換しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
ガスブースター電磁弁交換	79,000	(株) サエツ冷機工業

10月に冷蔵庫を搬入するため、厨房内倉庫棚の改修を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
厨房内倉庫棚の改修	260,439	新築・リフォーム 渡辺 太

3月にシャワー室の改修を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
シャワー室改修工事	2,290,000	(有) 渡辺住宅設備

3月に学園車両の車検を行いました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
車検	117,480	くみあいオートセンター

3月に浴室の鏡を交換しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
浴室鏡取替え	89,300	(有) 渡辺住宅設備

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況												
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・床ワックス：年4回 ・高圧洗浄：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・トイレ換気扇：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 ・ベッド内清掃：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス・網戸：年2回 ・寝具クリーニング：年1回 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。野外炊事場やアジの開き場などの設備も合わせて補完清掃・点検を行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃</p> <p>4月：寝具（布団・毛布の天日干し）・ベッド内、トイレ換気扇、照明器具、食堂電気傘等の清掃を行いました。</p> <p>5月：宿泊室の害虫駆除、床ワックス、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>6月：施設外構の害虫駆除、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>7月：敷地内の排水溝清掃作業を行いました。</p> <p>8月：寝具（毛布、ベッドパット）の天日干しを行いました。</p> <p>9月：宿泊室の清掃、窓ガラスの掃除を行いました。</p> <p>10月：トイレ換気扇、照明器具の清掃 空室の大掃除、冬・夏毛布の入れ替え</p> <p>11月：寝具（毛布）・ベッド内の清掃 宿泊室エアコンのフィルター清掃</p> <p>12月：浴室の大掃除</p> <p>1～3月：宿泊室大掃除（暖房機フィルター、換気扇、照明器具含む） 医務室・リーダー室等のワックスかけをしました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>窓ガラス・網戸の清掃を5月、3月に実施しました</p> <table border="1" data-bbox="528 1742 1441 1843"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガラス及び網戸清掃</td> <td>348,000</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 厨房の消毒を5月、10月に実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1890 1441 1991"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>厨房害虫駆除</td> <td>172,000</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 冬・夏毛布の入れ替えに合わせ、毛布のクリーニングを7月、10月に実施しました。</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	ガラス及び網戸清掃	348,000	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税抜き）	業者名	厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス
業務内容	金額（税抜き）	業者名											
ガラス及び網戸清掃	348,000	ネオクリーンサービス											
業務内容	金額（税抜き）	業者名											
厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス											

業務内容	金額（税抜き）	業者名
毛布クリーニング	371,829	勝田クリーニング店
<p>(3) 子浦港の清掃 ・公衆トイレ清掃</p> <p>2 外構植栽管理業務 職員による作業 ・除草、中低木剪定： ・排水溝清掃：</p>	<p>(3) 子浦港の清掃 子浦地区にある公衆トイレの清掃及びトイレトペーパーの補充、浜の清掃を、職員が適宜行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務 職員が植栽の点検や草取り、落ち葉清掃などを日常業務として行いました。 また、敷地内の草刈、排水溝・雨樋・炊飯場裏の側溝の清掃、ムカデ等害虫駆除剤の散布などを適宜行いました。 職員により中庭、裏山の高木伐採処理を行いました。中庭に花壇を設置し、季節の花を植えました。</p>	

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 ・閉時及び夜間時の機械警備 <p>(3) 盗難対策</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者の指摘などで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>アジの開き作りやクラフトなど刃物を貸し出すプログラム時は、取り扱いの注意を行うとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置</p> <p>宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備</p> <p>宿泊利用のない閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1218 1441 1317"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>350,400</td> <td>セコム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策</p> <p>貴重品の自己管理等を啓発し、盗難防止に努めました。また、貴重品は、要望があれば事務所金庫にて保管しました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、救命救急の定期的な訓練を行い傷病者発生時等の緊急時に備えました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・当協会事務局等への報告を遅延なく行う体制をとっています。</p>	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	機械警備業務委託	350,400	セコム(株)
業務内容	金額 (税抜き)	業者名					
機械警備業務委託	350,400	セコム(株)					

(3) 自然災害時の対応

(3) 自然災害時の対応

地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。

また、利用者には海岸からの避難路の確認のために、避難訓練を最初の活動として実施していただきました。

海事状況、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。

利用状況分析報告書

項目	内容																
<p>目標</p>	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="418 461 1264 658"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>228</td> <td>136</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>10,656</td> <td>5,056</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>31,595</td> <td>14,935</td> <td>47%</td> </tr> </tbody> </table>		目標値	実績	達成率	団体数	228	136	60%	実人員	10,656	5,056	47%	延人員	31,595	14,935	47%
	目標値	実績	達成率														
団体数	228	136	60%														
実人員	10,656	5,056	47%														
延人員	31,595	14,935	47%														
<p>評価</p>	<p>今年度は、年度当初に予定していた横浜市立小学校による体験学習利用のキャンセルはありませんでしたが、団体数・実人員・延人員の各項目とも目標値に達することができませんでした。</p> <p>前年と比べると、団体数で11団体が増えたものの、実人員339人減、延人員1262人減となりました。</p> <p>利用区分で前年度と比較すると「学校」は、4団体、実人員451人、延人員1562人の減少、「青少年」・「一般」・「その他」あわせて、15団体、実人員112人・延人員300人増となりました。すなわち、小学校体験学習による利用が減少し、「青少年」・「一般」・「その他」の利用が増加したことになります。</p> <p>一方、自主事業では、ゴールデンウィークや夏休みに開催した教室は、応募者数も多く好調でしたが、しかしながら、秋から冬の教室については、定員割れや中止となる教室が多く、次年度に向けてプログラム内容や広報手段の見直しが課題として残りました。</p> <p>閑散期の利用促進を目的に、部活やサークルを対象とした「合宿プラン」を企画したところ、第3四半期で、高校野球部による利用が1校あったほか、第4四半期には高校野球部が1校のほか、サッカー1団体、空手1団体等、徐々に利用回復の兆しが出てきました。</p>																
<p>対策</p>	<p>次年度は5月から10月までは横浜市立小学校の宿泊体験学習の予約がありますが、今年度と学校数は同じものの人数の減少が予測されています。そこで、今後も引き続き、校長会と連携した利用促進活動を行うとともに、来年度以降は過去に南伊豆臨海学園を利用していたものの、変更した学校を対象に個別訪問をし、再度の利用を促します。</p> <p>さらに、今年度実施した横浜市立小学校教員限定の「先生の体験教室」を年に複数回開催し、カッター・シーカヤックなど南伊豆の海の活動を体験してもらうことで、将来の体験学習の宿泊先として検討していただくようにします。</p> <p>閑散期の利用促進としては、次年度も家族・グループを対象とした「フリープラン」を企画します。日程は利用機会を増やすために毎週金・土・日とし、9月頃から秋・冬の広報・PRを行う予定です。</p> <p>また、冬休み・春休み中の高校や大学サークルによる「合宿プラン」を企画するほか、冬は温暖なことから、豊かな自然を積極的にPRし、閑散期の利用者増のヒントを探っていきます。不振だった秋・冬の教室事業は時期や内容を見直して実施します。</p>																

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 386

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	143	37.0%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	243	63.0%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	13	3.4%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	40	10.4%	
4. ホームページ	25	6.5%	
5. 他の機会を利用経験あり	32	8.3%	
6. その他()	80	20.7%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	109	28.2%	
2. 予約しやすいから	22	5.7%	
3. 施設や設備が充実しているから	89	23.1%	
4. 近いから	45	11.7%	
5. スタッフが良いから	69	17.9%	
6. プログラムが魅力的だから	136	35.2%	
7. 環境が良いから	145	37.6%	
8. 施設が使いやすいから	82	21.2%	
9. 他に施設が無いから	9	2.3%	
10. その他	55	14.2%	
●今後取り入れてみたいプログラム 流木アート 石アート カヤック つり キャンプ 星空教室 虫採り キャンプファイヤー たわしゴルフ 貝殻クラフト シュノーケリング BBQ ダイビング 球技スポーツ カヤックで洞窟探検			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.9		
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.0		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.9		
5 食堂は清潔である	4.2		
6 食堂の設備は十分である	4.0		
7 食事の量・味は十分である	3.9		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.1		
9 研修室の設備は十分である	3.7		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.9		
11 プログラムの数は豊富である	3.9		
12 プログラムは魅力的である	4.1		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.1		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.4		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.0		
16 利用予約・手続きは簡単である	3.8		
17 受付の対応は親切である	4.2		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.1		
19 施設の雰囲気が良い	4.3		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.2		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
			平均
			4.05

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
カヤックの指導 声の大きさを攻めるような姿勢は、子供に全く理解できない。 10艇に一人ぐらいついてもらえると安心。
子どもたちは、一生に一度の体験と喜んでいました。 とてもいい思い出ができました。
スタッフのみなさんの心使い温かさとても感激しました。 湿った靴や傘にも配慮していただいて頭の下がる思いでした。
食事の量 多めに感じた。 ハンバーグなど温かいとうれしいです。
お風呂が常に温かいようにしてほしい。
病人への対応助かりました。 土日対応に心配がある。
雨プロを充実して頂ければうれしく思います。 雨天だとどうしても充分にそのよさが活かさないのが残念です。
今後も地引網を取り入れていきたい。
手入れの良くできている施設だと感じました。
ホームページに学校用の専用ページがあるとよい。
シュノーケルの際、海の中の説明や安全対応できる職員をつけてほしい。
研修室でレクを行う際、空気が通り抜けないので、扇風機があると嬉しい。
バス酔いする子が多いため最終日のメニューとおにぎり弁当をチェンジするとういと思う。
アレルギー対応 名前を書いた紙を貼ってほしい。 食材名だけだと配膳する子がわかりづらい。 牛乳抜きハンバーグを作っていたが、打ち合わせでは、なかった話なので、打ち合わせどおりで。
電気のつきが悪い
味に安定感がなかった
からあげは、とてもおいしかったです
女性トイレの三角コーナーにふたをつけてほしい
麦茶用のお湯は、熱湯がいい
きゅうりのサラダ等水冷した方がよい
お風呂のシャワーは交換した方がよい 不調を改善してほしい
館内がきれい 独創的な作りでおもしろい反面少し迷う
コンセントが入り口近くの為出入りに不便 二つしかない
子供にオニオンスライスは、辛くて食べられない子が多い タンパク質をもっと取り入れるようなメニューにしてほしい(成長している選手のために)
子供向けのメニューを考慮してほしい 大人向けの味付けかなと思いました
食事の量 やや不足気味でした 冷たくて残念
干物づくりの指導が良かった
シャンプー ドライヤーがほしい
カッターをやりたかった

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N= 2613

<small>がくえん</small> <small>りよう</small> 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 <small>しゆくはくしつ</small> 宿泊室は	<small>きも</small> <small>つか</small> 気持ちよく使えた		ふつうだった		<small>きも</small> <small>つか</small> 気持ちよく使えなかった	
	1793	68.6%	694	26.6%	126	4.8%
2 <small>ふる</small> 風呂やトイレは	<small>せいけつ</small> 清潔だった		ふつうだった		<small>せいけつ</small> 清潔でなかった	
	1273	48.7%	1093	41.8%	247	9.5%
3 <small>そうじ</small> <small>ほうほう</small> お掃除の方法は	<small>わか</small> 分りやすかった		ふつうだった		<small>わか</small> 分りにくかった	
	1212	46.4%	1137	43.5%	266	10.2%
4 <small>しょくじ</small> <small>あじ</small> 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		<small>ふまん</small> 不満だった	
	1523	58.3%	869	33.3%	223	8.5%
5 <small>しょくじ</small> <small>りよう</small> 食事の量は	<small>おお</small> 多かった		ふつうだった		<small>すく</small> 少なかった	
	1819	69.6%	656	25.1%	141	5.4%
6 <small>がくえん</small> <small>せいかつ</small> 学園での生活は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	2258	86.4%	306	11.7%	50	1.9%
7 <small>たいけん</small> <small>かつどう</small> 体験した活動は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	2299	88.0%	250	9.6%	59	2.3%
カッター カヤック クラフト ナイトウォーク キャンプファイヤー サンドスキー <small>ハマ</small> 浜あそび あじのひらき シュノーケリング つり						
8 <small>がくえん</small> <small>しょくいん</small> 学園の職員は	<small>しんせつ</small> 親切だった		ふつうだった		<small>しんせつ</small> 親切でなかった	
	1830	70.0%	704	26.9%	79	3.0%
9 <small>こわ</small> 壊れているものや <small>つか</small> 使いにくいものが	あった				なかった	
	849	32.5%			1759	67.3%
<small>へや</small> <small>ちい</small> <small>でんきゆう</small> <small>つか</small> <small>へや</small> <small>まど</small> <small>し</small> <small>じゃぐち</small> <small>はんのう</small> <small>おそ</small> 部屋の小さい電球がつかない 部屋の窓を閉めるハンドル 蛇口 トイレのセンサーの反応が遅い お <small>ふる</small> <small>とびら</small> 風呂の扉						
10 <small>がくえん</small> 学園にはまた	<small>き</small> 来たい		<small>わ</small> 分からない		<small>き</small> 来たくない	
	1909	73.1%	542	20.7%	162	6.2%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

* 弁当以外のものをおいしくしてほしい
* 部屋が狭かった
* 虫がたくさんいた トイレの虫が気になりました クモの巣をとってほしい
* お風呂の温度が高くて入れなかった 冷たかった
* ごはんの量を少なくしてほしい
* 洗面所の蛇口が一つ壊れていて水がでない
* 網戸を作してほしい
* はしごのネジがとれかけていた(403)
* 料理が冷たい
* 掃除機を増やしてほしい
* お風呂の鏡をなおしてほしい
* 食事が美味しく量も多かったです。
* 次回は、体験を含むパックで利用してみたいです。
* お風呂のドアをちゃんと閉まるようにしてほしい
* 食事の味をもう少しおいしくしてほしい
* 時計がずれていた
* 食事の量を減らしてほしい 味をこくしてほしい
* 下のベットに柵をつけてほしい
* 最後の宿泊体験に素晴らしい思い出ができました。施設 食事 指導など、ありがとうございました
* 虫が多い ゴキブリ クモが多い トイレにも虫がいる あり退治してほしい
* 送迎でお世話になりました
* 食事おいしかった さといもがおいしかった
* 部屋でお茶が飲めるようにしてほしい
* 職員がもっとやさしくなってほしい
* 部屋を広くしてほしい テレビがほしい ベットに落書きがあった
* 豆電球をつけてほしい
* カヤックを持ち帰りたい
* お風呂熱い きたない 広くしてほしい
* キャンプファイヤー楽しかった
* 夜に廊下の電気をつけてほしい
* シーツにシミがある
* 避難経路の地図をわかりやすく
* 麦茶がおいしかった
* 楽しかった また、来たい 自然にふれてよかった
* ドライヤーがほしい
* カヤックもう一度乗りたかった
* 食堂 研修室が暑かった
* 電気をもっと明るくしてほしい
* ハンガーがほしい
* 自然観察がしたかった
* デザートが毎日あるから楽しみ
* 泳ぎたかった
* 学園が広くて迷子になりそうだった
* すごく楽しかったし友達といい思い出ができた。協力できた
* ふとん気持ち良かった
* トイレの臭いを消してほしい
* 職員がやさしい

利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

(問1)「以前利用したことがある」と答えた指導者は386人中243人と全体の63.0%となっています。これは、横浜市立小学校による体験学習利用校が、ほぼ固定化しているためです。

(問2)「その他」を除くと「友人・知人から聞いて」が44.4%、「他の機会を利用経験あり」が35.6%と割合が高く、学園を利用するきっかけが口コミやリピート利用が多いことがうかがえます。

(問3)「環境が良い」、「プログラムが魅力的」、「料金が安い」の3項目が上位を占めています。「今後取り入れたいプログラム」には、つり、キャンプ、星空教室など、南伊豆の自然を活かした学園ならではのプログラムが挙がっています。

(問4)「この施設の設備、サービスについてどのように思うか」においては平均で4.04と好評価を得ていますが、施設の老朽化が原因の2～3の指摘を受けています。食事に関しては、量・味については、3.9、メニューの品数4.1と好評価を受けている一方で、「量が多い・少ない」「冷たい」という指摘があったりと利用者によりさまざまな反応があります。

課題・改善

海の活動がメインの当学園では、小学校の体験学習による利用が10月までありますが、秋から冬にかけては閑散期となります。

施設・設備面については、限られた予算の中で、簡易なものは職員が修繕を行っています。今年度は所管局と調整し、シャワー室を改修しました。今までは、水による強制シャワー方式でしたが、改修し、個別のシャワーを設置し、お湯も出るようにしました。今後も、利用者の要望にこたえ、設備面の改修・更新を行っていきたいと考えています。

また、この施設を選択した理由として、「料金が安い」を挙げている団体が多くいますが、常に利用者の目線を意識して、「安かろう・悪かろう」といったイメージを持たれないよう、施設管理を行っていきます。野外活動プログラムのうち、「カッター体験」や「カヤック」の利用率の高さに、利用者がこの施設に何を求めているかが伺えますが、このイメージが強く、利用が季節に偏りを生む要因となっているともいえます。今後は、海のプログラム以外を見つけ、アピールし、「海だけの施設」のイメージを一掃していきたいと考えます。

給食についてもアンケート結果を反映させ、利用者が満足できるよう努めていきます。